

# CLINIQUE VÉTÉRINAIRE SAMSON INC.

## Sommaire des politiques et des pratiques de l'Entreprise

**Bienvenue sur la page relative à la protection des renseignements personnels et de la confidentialité de la Clinique Vétérinaire Samson Inc. Nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées en matière de confidentialité, de sécurité et d'éthique dans toutes nos opérations. Voici un aperçu de nos principales politiques et pratiques :**

### 1. Politique de Confidentialité

- **Objectif** : Protéger la confidentialité des renseignements personnels de nos clients, employés et partenaires.
- **Collecte de renseignements personnels** : Nous collectons des renseignements personnels de manière responsable et transparente, avec le consentement des individus. Nous vous demanderons votre consentement conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (la « **Loi applicable** ») avant de recueillir des renseignements personnels. Un consentement explicite sera demandé si des renseignements personnels sensibles devaient être recueillis.
- **Utilisation des renseignements personnels** : Les renseignements personnels collectés sont utilisés uniquement pour les finalités spécifiées au moment de la collecte et pour lesquelles un consentement conforme a été obtenu. Si d'autres fins sont envisagées, un nouveau consentement sera donné par les personnes concernées.
- **Sécurité** : Nous appliquons des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger les données contre l'accès non autorisé ou leur perte.

### 2. Politique sur la Protection des renseignements personnels

- **Conformité** : Notre politique est conforme à la Loi applicable et en vigueur en date de l'adoption de la présente politique.
- **Droits des individus** : Nous respectons les droits des individus concernant leurs renseignements personnels, y compris le droit d'accès, de rectification et de suppression.
- **Gestion des renseignements personnels** : Des procédures strictes sont en place au sein de l'Entreprise pour la gestion, la conservation et la destruction des renseignements personnels. À titre d'exemple, la Clinique Vétérinaire Samson inc. a élaboré une procédure de conservation ainsi qu'un calendrier de conservation prévoyant les délais pendant lesquels les renseignements personnels devraient être conservés et, ultimement, détruits.

### 3. Code de conduite éthique

- **Intégrité** : Nous adhérons à des normes élevées d'intégrité et d'éthique dans toutes nos activités commerciales ainsi qu'à titre d'employeur à l'égard des employés de l'Entreprise.

### 5. Politique sur le traitement des plaintes

- **Processus de plainte** : Nous fournissons un processus clair et accessible pour la gestion des plaintes liées à la confidentialité ou à la protection des renseignements personnels.
- **Réponse rapide** : Nous nous engageons à répondre rapidement et efficacement à toutes les plaintes et besoins en lien avec la Loi applicable.

### 6. Engagement envers nos clients et partenaires

- **Transparence** : Nous communiquons ouvertement nos pratiques à nos clients, sur demande justifiée et raisonnable.
- **Amélioration continue** : Nous nous engageons à améliorer continuellement nos politiques et pratiques pour répondre aux besoins changeants de nos clients et aux évolutions du marché.

### 7. Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute plainte, question ou commentaire en matière de protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec Dre Mélanie Brunelle, responsable de la protection des renseignements personnels désignée par l'Entreprise, à l'adresse postale suivante 241K boul. Samson, Laval (Québec) H7X 3E4 ou par courriel à l'adresse suivante : [info@veterinairesamson.com](mailto:info@veterinairesamson.com).